

重庆海关(本级机关)2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2021 年重庆海关认真贯彻落实《政府信息公开条例》和海关总署关于政务公开工作的一系列部署，不断强化政府信息管理，持续加强海关热点政策发布解读回应，积极做好优化口岸营商环境、“六稳六保”等重点信息公开工作，深入探索和推动基层海关政务公开标准化工作，各项工作均有序、高效推动落实。

（一）严格规范公开工作，确保有序高效统一。一是组织开展办事指南栏目规范化建设。组织关区业务部门梳理关区对外办事服务项目，全面统一规范格式。二是严格开展网站发布内容审核检查工作。每季度均对网站开展扫描检查，问题情况及时通报。三是优化网站栏目设置与展示。优化规范政府信息公开专栏版式，建立网站热点栏目专栏。四是持续做好重大节日网站安全防护巡查工作。2021 年重庆海关互联网网站发布各类信息 1378 条，较上年同期发布数量提高 10%，发布在线调查问卷 5 期。五是规范办理重庆海关本级受理的政府信息依申请公开 9 件，高于 2020 年受理量的 80%。未收到依申请公开投诉。

（二）建立完善清单责任，全面落实各项工作任务。一是制定并公开《2021 年重庆海关政务公开工作要点》，围绕基层政务公开标准化、政策文件宣贯解读等工作提出四个方面、15 项年度重点

任务。二是修订并公开《重庆海关主动公开基本目录(2021年版)》，围绕关区主动公开内容，梳理网站主动公开栏目五个大类一级菜单和25个二级菜单栏目，明确公开责任主体和公开时限。

(三) 扎实推动主动公开各项工作，全面建立长效机制。一是完善关区政务公开工作机制。联合关区法综处统一公开关区现行有效规范性文件和行政执法年报；积极指导财务处和缉私局规范预决算信息和行政处罚信息的对外公开；定期开展关区政务公开工作情况调度，指导各隶属海关做好海关政策公开。二是完成政府信息公开目录升级上线。2021年编制政务公开目录信息33条。三是联合关区业务处室，到所属部分隶属海关开展政务公开条例培训。

(四) 探索隶属海关政务公开标准化，不断夯实工作基础。一是积极参与海关总署基层海关政务公开调研工作。组织选取所属的西永海关和两江海关作为总署摸清基层政务公开现状的重点调研隶属关。通过现场访谈、网上问卷、电话调研等多种方式对辖区一百余家企业和近半数海关关员开展问卷调查。二是及时总结提炼形成有复制性的政务公开标准化成果。组织重点调研的隶属海关先行探索，编写基层海关政务公开标准化手册，固化成果经验。

(五) 持续推动政务新媒体工作，发挥公开“第二阵地”作用。充分发挥新媒体传播优势，持续畅通政务新媒体互动交流，不断擦亮重庆海关“微客服”服务品牌，全年在线答复各类咨询400余人次。2021年重庆海关发布新媒体发布政策解读等稿件168期、265篇；持续打造关区精品品牌栏目，已建立渝关技贸之声、关税新知、

自贸在线和图说海关数据、热线热点问题等政策解读品牌栏目 13 个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	582		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	50		
行政强制	43		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2020 年年报中所提问题整改情况。针对关区部分职能处室存在的政务公开意识不强的问题。一是从制度建设入手，明确责任。制定关区政务公开要点和主动公开基本目录，明确公开责任和时限。二是从业务规范入手，加强指导。对主动公开信息，特别是社会关注度高的，及时与相关业务处室沟通交流，规范统一形式。三是从培训学习入手，提升水平。全年组织开展相关业务处室的工作交流和培训 2 次。

（二）目前存在问题。一是本级机关中依然存在行政执法领域等信息公开不规范、不统一等情况，双随机一公开等内容依然存在部分主动公开内容缺失等问题。二是本级机关中存在政务公开系统使用不规范和使用效率不高等问题。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于进一步优化地方服务政务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53 号）要求和海关总署工作部署，重庆海关已正式挂牌成立“重庆市 12345 政务服务便民热线重庆海关分中心”，对外开展海关业务咨询服务。

按照重庆市人民政府办公厅《关于印发 2021 年“渝快办”全市一体化政务服务平台优化提升工作方案的通知》，组织关区业务处室上传优化营商环境、口岸贸易便利化等海关重要政策和解读素材 3 件。

本年度重庆海关本级机关无收取信息处理费情况。