

重庆海关（本级机关）2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）有序做好日常主动公开工作，修订印发《重庆海关主动公开基本目录（2025 版）》，明确主动公开要求，持续巩固重庆海关机关信息资源管理水平，全年发布重庆海关本级公告 1 项，公开机关处室便函、通告文件 5 件，集中公开关区本级办理相关人大政协建议情况，维护数说海关、图说海关数据栏目，全年发布统计数据 55 条，统计分析 11 条。

（二）配合总署完成门户网站升级改版工作，更新智慧海关门户网站政务地图模块，完成本关办事机构与办事事项的关联设置，为企业、群众提供直观精准的办事事项与办事机构信息查询服务，提升办事效率。

（三）着力提升政府信息依申请公开办理质量，以规范流程、提质增效为抓手，推动依申请公开工作高效有序开展。2024 年，重庆海关本级共收到依申请公开申请 4 件，较上年减少 9 件；严格落实依申请公开办理规范，严把答复质量关，全年未收到依申请公开的投诉举报和因依申请公开答复不当引发的行政复议和诉讼。

（四）扎实做好政府信息管理工作，规范规范性文件公开管理，2025 年关区未新增、未废止规范性文件，集中统一公开现行有效规范性文件 17 件，同步完善文件检索查询功能，优化查阅路径；充分发挥政务公开目录“导航地图”作用，编制发布《重庆海关政府信息发布目录（2025 年版）》，梳理公开内容，全年纳入关区本级公开目录信息 7 条；聚焦重要规范

性政策文件解读,全年通过网站等平台发布政策解读 10 余篇。

（五）持续优化政务公开平台建设，筑牢传统阵地、激发新媒体载体活力,打通线上线下联动、多渠道协同的公开路径，提升政务公开覆盖面与实效性。一方面深耕传统平台主阵地，巩固完善重庆海关网站功能，全年总访问量达 1838 万余次，高效传递政务信息，通过网站发布通知公告、财政信息、办事指南等政务服务内容 1654 条，常态化开展关长接待日 12 期，畅通政企沟通渠道；高效回应群众诉求，办结网站交流互动业务咨询 205 条、公开 158 条，处理关长信箱、信访留言等 37 条，全部在 3 个工作日内办结，保障诉求快速响应；组织网上问卷调查 6 期，全程公开意见征集办理情况，主动接受社会监督。另一方面激活政务新媒体“第二阵地”效能，聚焦政策解读、通知公告、办事指南等核心内容，全年发布各类信息 75 期，以轻量便捷的形式回应企业群众需求，拓宽政务公开传播渠道，提升了信息触达率与服务便捷度，切实为企业群众提供优质高效的政务公开服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	517
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对机关部门主动公开意识有待进一步提高的问题,进一步明确公开范围与时限,提升基层海关主动公开意识,提升主动公开积极性;针对门户网站未将现有资源进行有效整合的问题,对现有资源加强整合联动,畅通更新链路,实现信息同步更新,便利群众获取。

（二）目前存在问题。公开信息呈现碎片化特征,零散发布居多,缺乏针对性专题梳理,未围绕特定领域、重点事项开展集中归集整合,未形成体系化、系列化的成果,整体连贯性与系统性不足。

六、其他需要报告的事项

本年度重庆海关本级机关无其他需要报告的事项。

本年度重庆海关本级机关无收取信息处理费情况。