

汉中海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，汉中海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧紧围绕海关总署和西安海关政务公开工作部署，聚焦核心事项主动公开、进出口政策精准解读、行政执法公示公开等群众关心关切事项，持续提升政府信息公开标准化、规范化水平，为促进汉中外向型经济高质量发展营造良好的政务环境。

（一）健全体制机制，推进标准化建设。

将政府信息公开工作纳入年度重点工作部署，严格落实“一把手”负总责、分管领导具体抓、办公室统筹协调、各业务科室分工落实的工作机制，构建层层压实、环环相扣的责任体系，确保各项公开责任无缝衔接，落地见效。严格对标《西安海关基层政务公开标准目录》，全面梳理隶属海关各类应公开事项，依法依规做到应公开尽公开，实现公开内容无遗漏、责任划分无盲区。严格执行信息发布保密审查制度，建立健全“事前审查、事中管控、事后追溯”全流程闭环管理体系，坚决守住安全合规底线，全年未出现信息公开违规问题。2025 年依法受理政府信息公开申请 1 项，全程高效规范完成答复，切实保障行政相对人合法权益。

（二）聚焦群众诉求，深化精准化服务。

聚焦企业群众急难愁盼问题，健全诉求回应与政策服务机制。通过关长接待日、电话咨询、关企联络员对接等多元渠道，推行“民呼我应、接诉即办”工作模式，精准回应关税减免、通关便利化等热点关切。深化“关长送政策上门”、“关企座谈会”等常态化机制，由关领导带队调研辖区重点企业，精准推送原产地签证、AEO 认证等惠企政策，助力企业尽享政策红利。严格落实行政执法公示制度，主动公开“双随机、一公开”监管信息 12 条、政务服务事项办事指南 8 项，以公开促规范、以透明强监督，推动行政执法权阳光运行。

（三）创新公开渠道，构建多元化格局。

打造“线上+线下”融合传播矩阵，线上依托西安海关门户网站、关企微信群等平台开展政策解读，通过图文、短视频等形式直观呈现公开内容。探索运用“扫一扫”二维码矩阵，方便企业快速获取最新政策法规和办事指南。线下以报关大厅为阵地，设立政府信息公开专栏，主动公开机构职能、办事指南、规章制度、行政执法信息等关键内容。深化跨部门协同联动，联合地方相关职能部门围绕“4·15”国家安全教育日、“6·26”国际禁毒日、“8·8”海关法治宣传日等节点开展主题活动，集中公开跨领域政策信息，实现资源共享、优势互补。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本年	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科 研 机构	社 会 公 益 组织	法 律 服 务 机构	其 他	
度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科 研 机构	社 会 公 益 组织	法 律 服 务 机构	其 他	
	重新出具已获取信息							
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年年报中提到的“政府信息公开规范化水平还需要进一步提升”的问题，主要采取以下举措：一是规范公开内容。对照《西安海关基层政务公开标准目录》及政务公开事项清单，梳理政策法规、机构信息、行政执法等核心内容，编制标准化公开模板，统一格式规范和表述口径。二是健全审核机制。优化信息发布审核制度，明确各环节审核要点和责任，杜绝违规公开、错漏公开等问题。细化依申请公开办理流程及答复文书模板，提升答复的合法性、规范性和针对性。三是畅通监督反馈渠道。通过政务公开意见箱、咨询电话等收集群众诉求，将政府信息公开工作成效纳入科室年度考核，推动责任落实，持续提升政府信息公开规范化水平。

（二）目前存在的问题。部分政府信息公开内容未根据上级新规、业务调整动态及时更新，存在内容滞后的问题。

六、其他需要报告的事项

本报告所列数据的统计时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。