

# 西安海关本级机关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，西安海关本级机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真学习领会习近平总书记给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，坚决落实党中央、国务院决策部署和海关总署工作要求，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，紧扣海关中心工作及企业群众关心关切，切实做好政府信息公开工作。

**（一）主动公开方面。**围绕海关中心工作和企业群众关心关切各类事项，聚焦服务陕西开放型经济发展需要，强化政府信息公开管理，精准有力强化政策服务，全面有序推进信息公开，不断提升政务服务水平。2025 年，通过门户网站主动公开政策法规、政府采购、预决算信息、行政执法检查信息、海关统计等海关信息 839 条，确保各类政府信息依法依规、全面准确、及时无误公开，切实保障社会公众知情权、参与权及监督权。

**（二）依申请公开方面。**严格落实依申请公开办理要求，严把审查关口，完善工作流程，不断规范政府信息公开申请接收、登记、审核、办理、答复、送达等工作程序，切实强化依申请公开办理质效。2025 年西安海关本级机关共收到政府信息依申请

公开 1 件，予以公开 1 件，未收到因政府信息公开工作引发的行政复议和行政诉讼等情况。

**（三）政府信息管理方面。**加强政府信息公开全流程规范化管理，严格落实保密审查制度，指导并督促公开信息主体部门建立健全信息公开审核把关机制，规范审查程序，压实主体责任，强化风险管理，定期开展信息巡检，确保公开信息内容准确、表述规范。

**（四）平台建设方面。**持续深化门户网站建设及政务新媒体和 12360 热线规范化管理，主动适应企业群众对海关业务咨询新需求和热线服务水平新要求，加强 12360 热线人员学习培训，2025 年接听话务 16430 件，当场作答率 100%，充分发挥 12360 热线交流沟通桥梁作用。围绕海关重点改革及热点业务，编辑政策解读微信稿 237 期，受理 12345 政务服务热线平台咨询 32 条，线上答复微信公众号及网站业务咨询留言 673 条，用心用情解决企业群众急难愁盼问题，切实提升服务质量。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |        |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 551           |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 0             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况          |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                              | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                              |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （三）不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                   | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                   | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                   |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 4.保护第三方合法权益                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5.属于三类内部事务信息                      | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 6.属于四类过程性信息                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 7.属于行政执法案卷                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 8.属于行政查询事项                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息                    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.没有现成信息需要另行制作                    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.补正后申请内容仍不明确                     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1.信访举报投诉类申请                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.重复申请                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.要求提供公开出版物                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4.无正当理由大量反复申请                     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.申请人逾期未按收费通                      | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |  |                           | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|--|---------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |  |                           | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |  |                           |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |  | 知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    |  | 3.咨询事项，指引咨询渠道             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | 4.申请人撤销申请                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | (七) 总计                    | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 四、结转下年度继续办理                        |  |                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

针对 2024 年年报中提到的“信息公开的内容深度不足，部分政策解读文稿公告形式较为单一，多元化解读方式不足，未能较好地帮助企业群众深入理解掌握最新海关政策”的问题，西安海关本级机关持续加强对各部门政府信息公开经办人员教育培训，加大沟通交流力度，及时分享优秀经验做法，通过门户网站定期更新办事指南、政务新媒体发布最新政策信息等方式持续拓宽政策解读渠道，及时为企业群众解读海关政策，切实提升工作实效。

**（二）目前存在问题。**对基层海关单位政府信息公开工作常态化指导与系统性培训力度不足，政府信息依申请公开办理质量有待提升。

## **六、其他需要报告的事项**

本报告中所列数据的统计时间段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本年度未收取信息处理费。